

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(mit gesetzlichen Informationen)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht
 - 4a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt

Weitere Information

Bestellvorgang

Vertragstext

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr)

1. Geltungsbereich

Der Online-Shop SÜDSCHWARZWALD-SHOP (nachfolgend Südschwarzwald-Shop) ist der Online-Shop der Tourismus-Kooperation [FERIEN SÜDSCHWARZWALD](#) mit den Mitgliedsorten Höchenschwand, Dachsberg, Weilheim und Ibach. Inhaber des Südschwarzwald-Shops ist die [Gemeinde Dachsberg \(Südschwarzwald\)](#) - Tourist-Information -, rechtlich vertreten durch Bürgermeister Helmut Kaiser. Für alle Lieferungen des Südschwarzwald-Shops an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt zu einem Zwecke, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Gemeinde Dachsberg (Südschwarzwald) - Tourist-Information -, rechtlich vertreten durch Bürgermeister Helmut Kaiser, Rathausstraße 1, 79875 Dachsberg (Südschwarzwald). Mit allen Belangen des Südschwarzwald-Shops ist die Tourist-Information Dachsberg, Rathausstraße 1, 79875 Dachsberg (Südschwarzwald), beauftragt. Bitte wenden Sie sich bei Fragen und Reklamationen an die Tourist-Information, Telefon 07672 99 05 11 (Mo + Mi 14 – 18 Uhr, Di – Fr 9 – 12.30 Uhr) oder E-Mail tourist-info@dachsberg.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern ist eine Aufforderung zur Bestellung. Irrtümer sind vorbehalten.

3.2. Durch Anklicken des Buttons KAUFEN geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite (Warenkorb) aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per (automatisierter) E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Gemeinde Dachsberg - Tourist-Information –

Südschwarzwald-Shop

Rathausstraße 1

79875 Dachsberg (Südschwarzwald)

Fax: 07672 99 05 33

E-Mail: tourist-info@dachsberg.de

Tel: 07672 99 05 11 (Mo+Mi 14 –18 Uhr, Di-Fr 9 –12.30 Uhr),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.ferien-suedschwarzwald.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelde berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

(Ein [Online-Formular](#) zur Erklärung Ihres Widerrufs finden Sie auf unserer Website www.ferien-suedschwarzwald.de und im Anhang an "Widerrufsrecht" im Fußzeilenmenü des Südschwarzwaldshops.)

4.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

4.3. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen oder Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

4.4. Senden Sie die Ware bitte als frankiertes/n Paket/Päckchen/Brief an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf.

4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer 07672/990511 (Mo + Mi 14 – 18 Uhr, Di – Fr 9 – 12.30 Uhr) bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.6. Bitte beachten Sie, dass die in den Ansätzen 4.3 bis 4.5. genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands Versandkosten. Die Versandkosten berechnen sich nach dem Warenkorbgewicht. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Die versandkosten setzen sich zusammen aus Handling, Verpackungskosten und Kosen für die Beförderung.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt in der Regel mit der Post/DHL.

6.2. Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.

6.3. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang. Der Versand wird ein bis drei Arbeitstage* nach Zahlungseingang in die Wege geleitet. Bei Verzögerungen werden wir Sie über die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigen.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise ausschließlich per Vorkasse oder Lastschrifteinzug.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhalten Sie ein bis drei Arbeitstage* nach Auftragseingang und Übermittlung der Auftragsbestätigung eine sofort fällige Vorausrechnung an die beim Bestellvorgang genannte E-Mail-Adresse. Der Versand der Ware wird ein bis drei Arbeitstage* nach Zahlungseingang in die Wege geleitet.

7.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschrifteinzug erfolgt die Abbuchung des in der Auftragsbestätigung genannten Betrages ein bis drei Arbeitstage* nach Auftragseingang und Übermittlung der Auftragsbestätigung. Der Versand wird ein bis drei Arbeitstage* nach Zahlungseingang in die Wege geleitet.

7.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

* **Arbeitage** (in 6. und 7.) sind die Wochentage Montag bis Freitag mit Ausnahme von Feiertagen an diesen Wochentagen. Samstag ist kein Arbeitstag.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [*in den Warenkorb*] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [*Warenkorb*] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [*Löschen*] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [*zur Kasse*]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button [*Bestellung fortsetzen*] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [*Kaufen*] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Es kann in Einzelfällen in Abhängigkeit von Ihrem Internetdienst-Anbieter während des Bestellvorgangs zu Abbrüchen kommen. Wir bedauern dies, sind jedoch leider nicht imstande Abhilfe zu schaffen und empfehlen Ihnen in diesem Fall den Kauf vor Ort zu tätigen oder eine Bestellung per E-Mail an tourist-info@dachsberg.de aufzugeben. Die vorliegenden AGB gelten entsprechend.

Vertragstext

Der Vertragstext ist auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Südschwarzwald-Shop können Sie jederzeit im Shop unter [AGB](#) im Fußzeilenmenü ansehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss Ihrer Bestellung sind Ihre Bestelldaten für Sie nicht mehr per Internet zugänglich.

Stand Juni 2014

Südschwarzwald-Shop
Inh. Gemeinde Dachsberg – Tourist-Information –
Rathausstraße 1
79875 Dachsberg (Südschwarzwald)
Tel. 07672 99 05 11 * Fax 07672 99 05 33
E-Mail: tourist-info@dachsberg.de
www.dachsberg.de
www.ferien-suedschwarzwald.de/dachsberg
www.suedschwarzwald-shop.de